

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 12 juin 2025

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer en toute transparence sur la manière dont **SAS Société Immobilière du Parc**, société gestionnaire du parking situé au 30 avenue Franklin Roosevelt, 11000 Carcassonne, collecte, utilise, conserve et protège vos données personnelles, dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et de la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

SAS SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DU PARC

30, avenue Franklin Roosevelt
11000 Carcassonne – France
✉ parking@immoparc11.fr

2. Données collectées

Nous sommes susceptibles de collecter les données suivantes :

- Nom, prénom ou raison sociale
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- **Plaque d'immatriculation du véhicule**
- Données de paiement (abonnement)
- Données de connexion à l'application JPASS (via notre prestataire)
- Données de navigation (cookies, adresse IP)

Ces données sont collectées, toutes ou en partie, lors de l'entrée dans le parking, de la création d'un abonnement, de l'utilisation de l'application JPASS, ou lors de tout contact avec notre service client.

3. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont traitées aux fins suivantes :

SAS Société Immobilière du Parc – 30-32 avenue Franklin Roosevelt, 11000 Carcassonne
immoparc11.fr - parking@immoparc11.fr

- Gestion des accès au parking via reconnaissance de plaque
 - Gestion des paiements et abonnements
 - Envoi d'informations importantes sur le service (renouvellement, travaux, incidents)
 - Sécurité du site (vidéosurveillance, contrôle d'accès)
 - Statistiques d'usage anonymisées
 - Réponse aux obligations légales et réglementaires
-

4. Base légale

Les traitements de données reposent sur :

- L'exécution d'un contrat (utilisation du service ou abonnement)
 - Le consentement (ex. : communications marketing)
 - Le respect d'obligations légales
 - L'intérêt légitime de la société pour assurer la sécurité et améliorer le service
-

5. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Pendant la durée de validité de l'abonnement ou de l'utilisation du service
 - Jusqu'à 6 mois après résiliation de l'abonnement
 - Les enregistrements de vidéosurveillance sont conservés **15 jours maximum**
 - Les données de facturation sont conservées **10 ans** à des fins comptables
-

6. Destinataires des données

Vos données ne sont accessibles qu'aux personnels habilités de **SAS Immobilière du Parc** et à ses prestataires techniques intervenant pour la gestion du parking ou de l'application JPASS.

Aucune donnée n'est vendue ou cédée à des tiers.

Elles peuvent être communiquées aux autorités sur réquisition officielle.

7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité physiques, logiques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou destruction accidentelle (chiffrement, contrôle d'accès, journalisation...).

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification
- Suppression (dans les limites légales)
- Limitation du traitement
- Opposition au traitement
- Portabilité
- Retrait du consentement à tout moment

Vous pouvez exercer ces droits par e-mail à : **parking@immoparc11.fr**

9. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) :

 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07

 www.cnil.fr

10. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute mise à jour importante sera mise à disposition sur notre site ou par e-mail, le cas échéant.